

Wird von Canvys ausgefüllt / filled out by Canvys

RMA:	
Datum / Date:	

Canvys – Visual Technology Solutions
 A Division of Richardson Electronics GmbH
 Raiffeisenstr. 5 - 78166 Donaueschingen
 Tel.: 0771 / 8300-0 - Fax: 0771 / 8300-80
 Email: info-europe@canvys.com
 Internet: http://www.canvys.com

RMA-Formblatt / RMA sheet

Zutreffendes bitte ankreuzen*
 Please mark the appropriate box*

- Single Board Computer*
 Monitor/Display*

Der Fehler tritt auf / Failure is:

- Jederzeit / immediately*
 nach / after..... Stunden / hour*
 sporadisch / sporadic*

Auftraggeber / Customer:

Kundennummer / Customer number: *	
Firma / Company: *	
Adresse / Address: *	
Ansprechpartner / Contact person: *	
Telefon / Phone: *	
Fax: *	
E-Mail:	
Referenz / reference:	

Artikeldaten / article data:

Canvys-Artikelcode / Canvys article code: *	
Seriennummer / serial number: *	
Rechnungsnummer / invoice no.: *	
Kaufdatum / date of delivery: *	
Lieferadresse / delivery address:	
Rechnungsadresse / invoice address:	

Fehlerbeschreibung / fault description:

("defekt" ist keine Fehlerbeschreibung!
 "Defect" is no fault description)

*

* Ohne diese Angaben ist keine Bearbeitung möglich! / Without these information the repair can not be processed!

Ort, Datum / city, date

Unterschrift / signature

RMA Handling:

Für jeden Artikel, der zurückgesendet wird, soll vor der Rücksendung mit diesem Formblatt eine RMA-Nummer beantragt werden.

Die Warensendung soll mit der RMA-Nummer äußerlich gekennzeichnet werden. Bei mehreren Artikeln in einer Warensendung soll die Warensendung mit allen RMA-Nummern gekennzeichnet werden. Zusätzlich soll jeder einzelne Artikel, der zurückgesendet wird, mit der zugehörigen RMA-Nummer gekennzeichnet werden. Bitte verwenden Sie dieses vollständig ausgefüllte Formular als Lieferschein.

Die vergebene RMA-Nummer ist nur 30 Tage gültig.

Kosten und Haftung für den Transport zu Canvys werden vom Einsender getragen.

Before returning an article you - with this data sheet - should request a RMA number for each article you wish to return.

On the outside the package shall be marked with the RMA number. For shipments with more than one product mark the outside of the package with all RMA numbers. In addition, please, mark each article you send back with the respective RMA number. Please, use this sheet as delivery note.

The RMA number is valid for only 30 days.

All products should be packed properly for shipping. Shipment must be paid by sender.