

Richardson Electronics GmbH
Raiffeisenstr. 5
D-78166 Donaueschingen · Germany
Tel.: +49 (0)7 71 - 83 00-0
Fax: +49 (0)7 71 - 83 00-80
E-mail: info-europe@canvys.com
Internet: www.canvys.com
VAT-No.: DE 128 240 232
WEEE-Reg.-Nr. DE 64 678 500

Ihre Kontaktperson
Melanie Gieracz

Tel.-Durchwahl
0771/8300-22

Datum
06.11.2008

RMA-Handling und Reparaturpauschalen für Desktop- & Industrie-LCD

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern, dass Sie mit Ihrem bei Canvys bezogenen Gerät Probleme haben.

Für jeden Artikel, der zurückgesandt wird, soll vor der Rücksendung **eine RMA-Nummer** beantragt werden. Bitte füllen Sie hierzu beiliegendes RMA-Formblatt vollständig aus und faxen es an Canvys (Fax-Nr.: +49771/8300-80).

Sie erhalten sodann ein Rückfax von uns mit der RMA-Nummer. Wenn Sie das Gerät an uns zurücksenden, soll die Warensendung mit dieser RMA-Nummer äußerlich gekennzeichnet werden. Bei mehreren Geräten in einer Warensendung soll die Warensendung mit allen RMA-Nummern gekennzeichnet werden. Zusätzlich soll jeder einzelne Artikel, der zurückgesendet wird, mit der zugehörigen RMA-Nummer gekennzeichnet werden.

Bitte beachten Sie, dass die vergebene RMA-Nummer nur 30 Tage gültig ist.

Bitte verwenden Sie für den Transport ausschließlich unsere Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Für den Transport ungeeignete Fremdverpackungen werden von Canvys entsorgt und kostenpflichtig durch Neuverpackungen ersetzt.

Kosten und Haftung für den Transport zu Canvys werden vom Einsender getragen.

Die Berechnung der Reparaturkosten erfolgt zum größten Teil nach Pauschalen. Für diese Reparaturpauschalen erhalten Sie vorab **keinen** Kostenvoranschlag. Sollte die Reparatur nicht zu den unten aufgeführten Pauschalen möglich sein, erhalten Sie vor Reparaturbeginn einen Kostenvoranschlag zur Bestätigung.

Richardson Electronics GmbH
 Raiffeisenstr. 5
 D-78166 Donaueschingen · Germany
 Tel.: +49 (0)7 71 - 83 00-0
 Fax: +49 (0)7 71 - 83 00-80
 E-mail: info-europe@canvys.com
 Internet: www.canvys.com
 VAT-No.: DE 128 240 232
 WEEE-Reg.-Nr. DE 64 678 500

	bis 12"	15"	17" bis 19"	ab 20"
Überprüfungspauschale	75,- €	75,- €	100,- €	110,- €
Light Repair	125,- €	150,- €	175,- €	auf Anfrage
Heavy Repair	175,- €	200,- €	250,- €	auf Anfrage
Entsorgungspauschale	50,- €	50,- €	50,- €	50,- €
Verpackungspauschale Industrie-LCD	23,- €	23,- €	25,- €	30,- €
Verpackungspauschale Desktop-LCD	15,- €	18,- €	18,- €	30,- €

Überprüfungspauschale: Beinhaltet die Kosten für die Überprüfung eines eingesandten Gerätes. Sie wird bei Ablehnung des Kostenvoranschlages fällig und wenn keine Fehlfunktion vorliegt (auch innerhalb der Gewährleistungszeit).

Light Repair: Beinhaltet die Kosten für alle zur Reparatur benötigten Ersatzteile und den Arbeitsaufwand für eine kleine, nicht so aufwendige Reparatur, z.B. von Bauteilen im Netzteil oder Inverter.

Heavy Repair: Beinhaltet die Kosten für alle zur Reparatur benötigten Ersatzteile und den Arbeitsaufwand für eine größere und aufwendige Reparatur, z.B. Austausch Netzteil oder Inverter.

Entsorgungspauschale: Umweltgerechte Entsorgung bei Canvys. Beachten Sie bitte, dass die Überprüfungspauschale zusätzlich berechnet wird.

Verpackungspauschale: Für den Transport ungeeignete Fremdverpackungen werden entsorgt und kostenpflichtig durch Neuverpackungen ersetzt.

Bei Reparaturaufträgen verjähren die Mängelansprüche 12 Monate nach Abnahme des Gerätes.

Alternativ zu einer Reparatur können wir Ihnen ein attraktives Angebot für ein Neugerät erstellen, welches zu Ihrem Reparaturgerät aufwärts kompatibel ist. Bei Kauf eines Neugerätes verzichten wir auf die Berechnung der Überprüfungspauschale. Hierzu sprechen Sie bitte mit unserem Vertrieb.

Bei Rückfragen zu Ihren Service- / Reparaturaufträgen bitten wir Sie, immer die RMA-Nummer anzugeben, da sonst eine Bearbeitung erschwert ist.

Mit freundlichen Grüßen

Canvys – Visual Technology Solutions

Service & Support